



第8期 总第53期
2019年5月31日 星期五
己亥年四月廿七日

盐城农商银行

RURAL COMMERCIAL BANK OF YANCHENG



盐城农商银行微分享

新闻热线：0515-88350328

www.jsycrcb.com



为贯彻落实乡村振兴战略，进一步加大乡村金融支持力度，5月10日上午，我行联合亭湖区政府在新兴镇三灶村举行了“践行乡村振兴战略 金融服务进乡镇”启动仪式。亭湖区委副书记、区长张宏春，我行李一平董事长、费翔行长、张洪国副行长出席活动，亭湖区政府相关部门负责人和乡镇企业家代表近150人参加活动。

展示产品打基础 狠抓服务强营销 ——盐东、环科城支行召开“福农通”产品推介会小记

5月20日，适逢盐东镇新建村、环科城辖内新民村的党员活动日。盐城农商银行盐东支行和环科城支行以此为契机，在总行网络金融部和亭湖区一级行的精心指导下，分别在新建村、新民村党群服务中心成功召开了“福农通”产品推介会，并为亭湖区其他支行将要陆续举行的产品推介会开了好头。

“圆鼎福农通”是将贷款和银联标准借记卡进行集成创新的金融产品，是本行以最高授信额度的方式向农

户提供资金融通，并给予“福农通”业务对象在一定期限和最高授信额度内可循环使用贷款。该产品的推出旨在进一步助力农村经济发展，实现网点下沉所做的系列创新工作之一，积极助力亭湖区农村经济又好又快发展。

推介会上，支行推介会小组结合实际，把住三个环节：一是精心准备产品宣传材料，向现场参会人员分发；二是指派业务骨干对产品的申请对象、条件、流程及额度等内容进行深入详

细讲解；三是针对现场客户提出的疑问进行现场解答。与会现场客户反应热烈，两支行分别与部分客户现场签订“福农通”产品使用意向书。

此次推介会，通过“送知识、送产品、送服务”的形式，有效普及我行金融产品，满足亭湖区辖内客户在“福农通”产品方面的信贷需求，让我行的金融服务更加贴近地方经济发展实际，贴近居民百姓生活，为地方经济发展作出应有的贡献。

（吴加芳）

我行成功举办第十届职工运动会

五月的大地，郁郁葱葱。五月的赛场，激情飞扬。5月18日，我行第十届职工运动会成功举行，近400名运动员参与竞技，分享欢乐。

开幕式在庄严的国歌声中开始，行党委书记、董事长李一平和盐城市总工会周主席分别致开幕辞，李一平董事长宣布运动会开幕，开幕式由监事长李成彬主持。

本次运动会共设有4个人项目，6个团体项目。作为一场全行性体育文化盛会，共吸引了8个代表队参赛。各代表队自发组织员工“啦啦队”，为参赛选手呐喊助威。除传统的扑克、象棋等比赛外，本届运动会还开展了罗汉塔、水果连连看等趣味性竞赛项目。赛场上欢呼声与加油声此起彼伏，气氛十分热烈。

经过一天的激烈角逐，盐都区支行代表队获得团体一等奖；亭湖区支行代表队、营业部代表队分别获得团体二等奖；开发区支行代表队、东台支行代表队、机关代表队获得团体三等奖；城南新区支行代表队、事业部代表队获得优秀组织奖。

（朱洁）

我行召开公司业务推进座谈会

5月21日上午，总行召开公司业务推进座谈会，董事长李一平、行长费翔、副行长贾中军出席会议。公司金融事业部负责人以及各一级行负责公司业务的副行长，对2019年上市和新三板挂牌“金种子”后备企业走访情况、盐都区“暖企行动”挂钩企业走访情况、本机构当前业务推进情况进行了汇报。

李董事长、费行长对当前公司业务提出工作要求：一是要落实两个走访，锁定目标对象，有针对性地进行营销；二是加强对办法制度的解读和业务知识的学习；三是与信贷部沟通产品需求，加大新产品的研发，丰富自身产品；四是逐户制定清收方案，做到清前堵后，加大不良贷款的清收处置力度；五是充分利用我行对大丰区、东台优惠利率的优势，加大县域贷款营销力度。

（郭伟）

国办督查室调研组来我行作专题调研

5月14日，国务院办公厅督查室调研组来我行，就政府性融资担保工作落实情况开展专题调研，国务院办公厅督查室、财政部金融司、银保监会普惠金融部、国家融资担保基金再担保业务部、省政府督查室、省地方金融监管局、市政府、市地方金融监管局和市政府督查室相关领导参与调研。费翔行长、贾中军副行长陪同调研。

我行召开系列专题座谈会

为进一步优化条线业务发展，促进管理和服务转型，5月4日，总行分别就普惠金融、互联网金融平台推广、收单业务、公司金融、党建和人力资源等内容，召开了五场专题座谈会。领导班子成员出席会议，相关部门和条线人员出席座谈。



5月27日，萍乡湘东黄海村镇银行召开第三届董事会第十次会议，我行李一平董事长出席会议。

主动作为 迎头赶上 ——盐都区支行电子银行督办会侧记

5月28日，总行领导赴盐都区支行召开电子银行业务专题督办会，费翔行长、杨书琴副行长及总行相关部门负责人出席会议，盐都区支行各支行行长参加会议。

总行网络金融部负责人公布了二季度全行电子银行主体业务业绩，并具体分析了盐都区支行各项任务目标的进展情况。盐都区各级支行汇报了本机构二季度业务营销情况，重点针对下一步工作进行了规划。

盐都区支行郝其栋行长表示，区支行二季度电子银行工作实绩不容乐观，必须要引起辖内各支行的高度重视，重点要提高认识，做好考核推动；细化目标，做好考核推动；深化落实，做好组合营销。作为网点较多、人数较多的一级支行，一定将迅速改变落后面貌，为总行高质量发展贡献应有的力量。总行网络金融部负责人从业务的角度，对抓好电子银

行业务工作，提出了意见。

杨书琴副行长讲了话。一是要提高认识，加快推进。要将社保卡、收单业务作为资金沉淀的有力手段，以电子银行业务作为稳定负债业务的补充和强化，增强我行发展动能。二是要提升电子银行业务水平。要加强业务辅导，组织业务培训，提升业务水平，为电子银行业务推进提供业务支撑。三是做好服务和联动营销。网络金融部要及时反馈和解决基层支行在营销中存在的业务性问题，总结营销中的经验和方法，统筹协调，全力推进。

总行费翔行长就当前电子银行业务发展中存在的问题及如何解决提出了要求。一是思想上要重视。从一级行到辖内各级支行都要结合自身职能定位，高度重视此项业务的推进，从主观上认识到时间的紧迫性和任务的艰巨性。二是措施上要扎实。要结合各自区域特色，

找到短期内提升的主要渠道，了解客户的来源和需求，开展特色化营销活动，逐村逐户开展营销。三是协调上要顺畅。要运用良好的工作体制，落实首问负责制和限时办结制，对于基层在营销中存在的问题，及时与上级支行和总行部门沟通协调，解决问题。四是产品上要丰富。网络金融部要继续探索产品优化和流程优化，为基层开展营销提供便利条件。五是督查上严格。一级行要加大督查力度，制定工作方案，定期通报，鞭策后进，总结经验，迅速掀起电子银行业务发展的热潮。网络金融部要做好配套服务，开展业务指导。

盐都区各支行纷纷表示，要及时传达本次会议会议精神，结合自身情况，部署下一阶段工作，一定要在短期内，加快推进电子银行业务营销，向总行递交满意的答卷。

（董华）

采集“他山石” 可攻“自家玉” 总行四部门赴省内科技企业和同行登门取经

5 月份，总行机关多部门赴省内相关科技企业和同行单位，学习借鉴相关业务知识和管理经验，采“他山之石”，攻“自家之玉”。

为进一步完善总行科学绩效考核和评价体系，促进各项业务健康稳步发展，调动全员的工作积极性、主动性和创造性，5 月中旬，总行考核办成员参加由天维公司举办的考核会议，思路的创新，理念的提升，为更好地服务全行绩效考核打下了坚实的基础。

5 月 21 日，由信贷管理部、计划财务部、风险管理部和科技部组成的统计分析小组，前往苏州农村商业银行和海门农村商业银行专题学习如何高效实时地提供高质量的监测指标，为全行的经营稳步发展作为重要参考。

5 月 22 日，计划财务部管理会计小组去镇江农村商业银行学习先进的管理会计方面的经验。从多维度对各机构业绩进行考核和评价，分析各单位预算执行情况。管

理会计以现代化的经营方针与经营目标为依据，运用科学的量化模型，有针对性地推测和预计全行在未来的成本和资金、利润和营销等的变动水平与发展趋势，确保全行管理决策的可靠性与正确性。

参与外出学习的人员都觉得：尽管是走马观花，但我们毕竟看到了比芬芳的花儿更美的风景，那就是外地同行的经验，着实开阔了眼界，很管用。

（何 颖）

强抓业务操作规范 提升客户经理素质 ——我行客户经理信贷业务培训小记

今年以来，我行信贷业务发展迅速，线上产品创新不断，多个信贷类管理新系统相继运行。为进一步做好信贷风险管理工作，增强全行信贷业务风险防控能力，规范信贷业务操作，提高客户经理履职能力，信贷管理部、风险管理部联合组织信贷条线增强培训。

5 月 19 日下午，由信贷管理部、风险管理部召集各一级行业务主管、风险主管，各营业机构

客户经理及总行相关部室信贷人员等，进行信贷管理系统、客户风险预警系统 2.0 版、统计分析报送平台、客户风险统计报送平台等系统操作规范及注意事项讲解。会上，风险管理部对统计分析报送平台的数据填报提出了相关要求，对填报过程中遇到的问题进行了集中解答，对客户风险预警新系统的不同之处进行了说明，同对两个系统双线并行的情况及操作规范提出了相关要求，

并对新系统的创新之处进行了详细讲解。

信贷管理部专门针对信贷管理系统中信贷业务操作各环节遇到的相关问题进行了详细讲解，并对系统数据收集提出了具体要求，同时对客户风险统计报送平台数据采集所涉及到的重点事项进行了提示。

会后，针对本次培训所涉业务内容进行了现场测试。

（柏小芹）

张庄支行积极营销信贷产品

5 月 21 日，张庄支行产品推介会在郑通村举行，会议邀请了村书记、个体工商户、村民数人等参加，此次的推介会由张庄支行负责人主持。

上午 9 点 20 分，在一片热烈的掌声中，产品推介会正式开始。

会上，该支行对“福农通”、“苏农贷”、“种植贷”、“养殖贷”等产品作了宣讲，主要介绍产品的定义、准入条件、贷款额度、利率和期限以及贷款还款方式等。同时，他们发放宣传折页和现场演示手机银行线上申请贷款流程。会议历时 2 个

小时，一直在欢快的气氛中进行，此次产品推介会展示了盐城农商银行“福农通”、“苏农贷”、“种植贷”、“养殖贷”等贷款产品的多样化、个性化特点，也更好地证明盐城农商银行可以为广大客户提供多层次、差异化的金融服务。（梅 园）

下村推荐产品 真诚服务“三农” 龙冈支行“福农通”“苏农贷”达成意向 150 万元

5 月 16 日上午 9 时，龙冈镇军营村村部一下子聚集了近五十人，异常热闹。村主任忙前忙后引导村民进出，使原本清静的村办公室变成了会场。

据村委会负责人介绍，农商行到村里举办贷款推介会，将非常适合农村需求的“福农通”、“苏农贷”两个贷款新品种重点推荐给村民。这么多年我也是第一次看到银行这样做。

在推介会上，龙冈支行负责人简要回顾了多年来农商行贴

近农户开展多种为农服务活动的历程，感谢军营村村民对银行的支持。龙冈支行客户经理为到场农户介绍了“福农通”和“苏农贷”两个产品，如福农通直接手机银行放款，任何网点开通农商行手机银行，不要担保人或者抵押质押，全程手机操作，在家就可以几分钟把贷款办下来。适合种植大户的“苏农贷”，额度高，利率低，审批快，能帮助农户解决生产中的资金问题。支行还积极与

在场农户进行互动，为他们答疑解惑。

推介会期间，支行人员一对一、手把手地辅导村干部、农村经纪人如何办理“福农通”业务，让村干部成为业务帮手，为村里其他需要贷款的客户提供推介和指导。推介会现场共达成意向贷款 16 笔，150 万元。与会的村民一致夸奖农商行这种便民服务方式，称赞盐城农商行不愧是老百姓的自家银行。（贾殿权）



5 月 19 日，我行和市人行科技科在盐都区中兴街道大成村联合开展了科技金融宣传周活动。本次活动以“科技强国、科普惠民”为主题，通过开展宣讲会、搭设咨询台、放置宣传展板等形式，向居民进行金融知识宣传。



5 月 14 日，省联社在我行召开高耗能和化工行业信贷风险化解情况座谈会，省联社战略发展部副总经理陈志龙主持会议，盐城地区八家农商行派员参加会议。费翔行长、张洪国副行长出席上述会议。

“你的转账可以在这边的机器上办理。”

“请问要办理开卡是吗？这边机器上就可以办。”

“买理财吗？我们的 STM 机就可以帮你办，点击详情就能看到产品说明书，你可以自己核对后再确认购买。”

……

在便仓支行的大厅里，每天都上演着这一幕幕的场景，而在这这一幕幕的场景中有着相同的一个角色那就是 STM 机。智慧柜员机作为总行运用大数据技术构建的新型化客户交易渠道，融合了现有柜面、电子、自助的全渠道非现金业务功能，它不仅可以预填单，转账汇款，投资理财，电子产品签约，修改手机号码，银行卡明细查询，生活缴费，还可以申请办理信用卡，给客户带来了“自助，智能，智慧”的全新感受和体验，在柜面业务分流、提升网点服务效率方面，担当着重要角色。

在 STM 上线之前，柜面业务是 100% 的依靠柜员解决，甚至需要两个人复核授权，既费时又费力，然而智慧柜员机的上线则打破了这一局面，实现客户自助+柜员协助的工作模式，将 70% 的业务交由客户自助完成，30% 的业务由柜员协助完成。自从这个“新同事”加盟后，大堂和柜面的工作都变得事半功倍，从前客户经常需要在多个设备上才能办理完不同的业务，现在客户只需在智慧柜员机上一次操作完成，节约办理业务时间。

便仓支行在提升 STM 迁移率及分流率，有效释放柜面压力方面已取得了一定的成绩，但这仅仅是个开端。该支行将再接再厉，切实依托 STM 使网点，使柜员可以更多地从柜面业务中抽离，转而为客户提供更加个性化、高品质的优质服务，从而有效地推动了网点人员集约化和转型。

（张 晨）

瀛洲支行扎实开展创文宣传活动

为贯彻落实总行开展创文宣传活动的要求，增强支行的创文意识，营造全行知晓、全员参与的浓厚创文氛围，瀛洲支行组织员工积极开展创文宣传活动，取得了良好的效果。

一是做好网点阵地宣传。该支行通过发放宣传材料、LED 显示屏滚动播放、张贴公告等方式进行宣传，并结合行业特点对文明用语和金融方面的知识进行了重点宣传，受到广大客户的广泛关注。

二是开展厅堂环境布置。在大厅张贴创文标语，对每位员工明确保洁范围，落实责任，地毯式打

不留死角，做到每日三打扫，进一步提高员工对创文工作重要性的认识，增强了大家的担当意识和集体荣誉感。

三是发挥党员先锋模范作用。该支行于 5 月 10 日召开了创文专题会议，传达总行对创文工作的总体要求，党员带头落实，作好表率，以身作则，签订承诺书。

这一系列创文宣传活动营造了该支行行创文宣传氛围，扩大了创文宣传活动的影响，提升了员工对创文工作的认知度。目前，全行上下正积极行动，人人争当创文先锋。（陈 华）

鞍湖支行加大普惠金融产品宣传力度

5 月 17 日，鞍湖支行在许桥村村部举行了福农通贷款产品推介会。

推介会上，支行详细地介绍了盐城农商银行的改革发展历程，并开展了“你对盐城农商银行了解多少？”问答互动，客户积极参与，现场互动气氛浓烈。支行领导对鞍湖支行的发展和现行业务规模作了介绍，对服务三农表了态。

活动中，支行员工通过为客户下载江苏农商银行手机银行 APP，通俗形象地为客户讲解“福农通”贷款产品，客户对手机银行自助放贷这种新型贷款形式表示赞许，并且积极办理“福农通”线上审批。同时，支行为客户精心准备的小礼品使客户参与热情高涨，回答问题十分踊

跃。

此次推介会受邀参会人员 24 人，现场通过“福农通”授信 12 户，授信额度达 73 万元。通过此次推介会，该支行达到了宣传普惠金融产

品、推广“福农通”产品的目的，践行了支持三农支持当地经济发展的承诺，受到了当地群众的一致好评。

（邱士伟）





中华人民共和国成立70周年 The 70th Anniversary of the Founding of The People's Republic of China

不忘初心勤发奋

2008年6月，我刚大学毕业，满怀期待和憧憬，开启了作为一名金融人的梦想征程。那时，我在建湖农商银行乡镇网点上班，现在依然记得：刚上班时连点钞、算盘等基本业务技能都不会，是前辈和师父们慢慢教导，开始熟悉各项业务；依然记得：当我帮助客户在自助ATM机上取款时，他们看到现金从机器里出来，眼里的诧异和兴奋；依然记得：几个日夜连续加班，把粮食直补的补贴款项发到了个人手中，当时他们夸赞国家政策，我心里自豪感也油然而生。四年的柜面一线工作，每天都会遇到形形色色的人，有不知道营业大厅的营业时间在门口一等就是一、两个小时的客户；有不知道存折密码而非要取现的蹒跚老人……就是因为这样，让我在乡镇网点的生活每天都产生不一样的感觉。

不负青春好光阴

1919年，一群热血青年为拯救中华民族于危亡点燃了“五四”的火炬。轮回百年，爱国、进步、民主、科学的“五四”精神，生生不息，历久弥新。习总书记在十九大报告中对青年一代寄予希望：“青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。中国梦是历史的，现实的，也是未来的；是我们这一代的，更是青年一代的。中华民族伟大复兴的中国梦终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实。”

青年人是社会主义事业的希望，是建设祖国的栋梁。青年人责无旁贷地肩负起实现中华民族伟大复兴中国梦的历史使命。作为一个银行职员，我们应增强工作的责任感和使命感，扎实做好本职工作，勇于担当，赤诚奉献。乡镇银行的柜面人员每天早出晚归，远的经常回不了家，对家人更多的是愧疚，许多同志过年过节仍然奋战在柜台第一线，这些都让我钦佩不已。他们用自己的实际行动，告诉我们应该如何做一名奉献、担当的农信人。我们支行营销明星张小群工作30余年，一直奋战在柜面一线，兢兢业业，勤勤恳恳。她存款基数大，存量客户维护任务重，无论有多少困难，她都努力克服，坚持温暖、贴心的服务，脚踏实地的干出业绩来。在今年全区支行“开门红”个人责任存款考核竞赛中，张小群位列柜员组第

2019年初，我来到盐城农商银行，重新从柜面工作做起。习近平总书记说过：幸福都是奋斗出来的。把蓝图变为现实，将改革进行到底，都需要一步一个脚印地踏踏实实干好工作，我将不忘初心，发奋有为。

有一种事业，需要用青春与理想去追求；有一种追求，需要付出艰辛与汗水。如今的农商银行面对百姓服务大众，我们立足网点，为四方百姓提供满意服务；我们投身市场，为小微企业送去致富的福音；我们走进社区街道，为金融知识普及贡献自己的力量。农商银行正在努力谱写事业发展梦想的新篇章，不断致力于建设全方位一体化的金融服务机构，为最广大客户提供优质的金融产品与服务。在描绘发展宏图中，作为其中一员，我泼墨我着笔。

（梅园）

一名。每次看到她，我都会意识到自己心浮气躁、眼高手低的毛病。我不止一次想，应该向她学习什么呢？学习她对工作的坚守和热爱；学习她求真务实、严谨细致、踏实认真的工作作风；学习她钻研业务知识、积极进取的精神。

如今，我们有幸生活在一个幸福的时代，我们拥有最美丽的青春。青春是美好的，也是短暂的，我们要脚踏实地，“拥抱青春”，紧抓“黄金时期”，抓紧各种知识武装。主动学习政治理论、经济金融等各方面的知识，立足本职工作，提升综合素质，做踏实肯干、勇于创新的新青年。“少年辛苦终身事，莫向光阴懒寸功”。在追梦的路上一步一个脚印，坚持不懈。我们单位多名同事取得会计中级职称、审计师、注册会计师职称，很多年轻同事下班后自觉学习到深夜，他们把勤奋学习、苦练内功、做优秀农信人作为自己不懈努力和追求的目标，这些都令我所敬仰。

“五四”精神升华了爱国主义精神。时代在变，但爱国主义精神永不会变。韶华易逝，青春不老。作为银行的青年员工，我们是金融事业的未来，我们要把“五四”精神带入到工作中去，是对爱国主义情怀最好的诠释，我们要脚踏实地做一个勤勉、忠诚、干净、担当的青年农信人。

（王巍伟）

做个勤奋敬业的农商人

2019年1月，对于我来说那是个特殊的一个月份，我拿着一份红彤彤的介绍信来到学富支行，满怀期待地开始自己人生新的旅程。从这一刻开始，我也成了农商行的一员。

工作了六个多月，影响最深的要属“开门红”了。每天天刚亮，门还没开就已经排起了长队，电动卷闸门徐徐拉起、人群的涌入，无不展示了我们农商行的魅力。我很感激当地的爷爷、奶奶，每次稍微复杂点的业务我都要咨询师傅和同

事，耽误了很多时间却没有听到丝毫的埋怨，我被这一张张淳朴的脸庞感动了。每天都看不清后面还有多少人，手里的“小本子”、方便袋装着厚厚一叠钞票，一开口不是拿钱，就是把这个钱并到“小本子”上，话语土味十足，却又十分入耳。我坐在内厅里面，看着外面来来去去的人们，不禁感慨我们农商行是真的忙碌。每天都看见行长来去匆匆，作为一个营业网点的主心骨，不仅要把握住“开门红”的各种环节，还要在厅堂维持秩序，解决各种突发

1949年10月1日，中华人民共和国成立。饱经战争创伤与苦难、积弱积贫的中国人民终于站起来了！弹指一挥间，新中国已经迎来七十华诞。我们农商行也在祖国母亲的怀抱中，茁壮成长。

2010年5月26日，江苏盐城黄海农村商业银行股份有限公司挂牌成立。2015年3月16日，江苏盐城黄海农村商业银行股份有限公司更名为江苏盐城农村商业银行股份有限公司，简称盐城农商银行。

从信用社到以“行”作名，我行已经走过了九个春秋。九年来，盐城农商行始终不忘初心，坚持服务“三农”、服务本地经济发展的市场定位，按照市场化、制度化、民主化的经营导向，积极推进“阳光信贷”、“金融服务进村入社区”等工程，不断提升信贷支农水平。我行响应党和国家的号召，以为盐城中小微企业提供优质、高效、便捷的金融服务为己任，大力支持实

自从南京审计学院毕业以后，虽然从事审计以来只有短短几年，从最初对审计工作的懵懂到如今的日渐熟练，这些年来可谓是充满了“苦”与“乐”。

在农商行刚从事审计工作后，记不清有多少个工作日因为加班而把孩子一个人留在家，更记不清多少次在他嬉笑咧嘴拿着玩具向我走来时，因为太累而把他推向爷爷奶奶，不为别的，只因这是我的选择，这是我对待工作的责任与担当。作为审计战线上的一名普通员工，倘若因为工作偶尔造成了对家务责任的不称职，我也不因此而内疚，因为我不但在审计工作中自己实现了价值，还为孩子树立了拼搏的榜样，

我开始做审计工作，从最初的翻看会计凭证、会计账本、财务凭

有人说青春是自我张扬，是热血沸腾，是恣意洒脱，是活得自在。而我认为青春是一种责任，一种担当，一种奋斗，一种鏖战。我们每个人都应该为青春插上梦想的翅膀，就如习总书记在《新年贺词》中所说的那样：“我们都在努力奔跑，我们都是追梦人。”

2019，注定不平凡。2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会关键之年，中华民族伟大复兴的中国梦需要我们亿万追梦者去编织。作为一个金融工作者，我能做的就是在自己的岗位上，做好自己的本职工作，不忘初心，怀着对金融工作的热忱之心筑个人的小梦，圆国家、民族之大梦。

还记得孩提时跟着妈妈去中国银行存钱，看着富丽堂皇的建筑大楼，光鲜亮丽的银行工作者，心里满是崇拜和羡慕，当时我心里萌发了长大了要进银行工作的想法，也要像里面的小姐姐一样，穿上帅气的工装，用甜美的笑容去面对客户。一粒小小的梦想种子被我悄无声息的种在了心里。说来也是机缘巧合，

问题。到了晚上还要装饰网点各种新春陈设和宣传栏目。有时候忙到深夜，我出来散个心，看见行长办公室的灯光还亮着，他正在计算机前操劳着。每次看到这一幕都令我惊叹。这不禁让我想起了一个词：敬业。就是这样的精神引领着我们，用实际行动告诫我们：只有爱岗敬业尽全力，爱国从业作奉献，才能干成大事。经过“开门红”严峻的考验，我成长了许多，自己也暗暗下定了履职尽责的决心。

（万家成）

爱岗尽职为初心

体经济发展。通过前台登门调研、客户经理上门服务、邀请企业领导座谈等方式，为企业提供全方位的金融服务，使更多的中小企业能轻松步入我行的大门。

在这九年里，我行也不断加强自身的正规化建。2014年7月开始，以标杆网点创建为契机，针对农商行服务对象的特点，将服务标准精细化、简练化，把文明服务标准流程归纳为通俗易懂、简单易学的“七步曲”，并录制成视频，让全行所有支行参照对比，认真学习，总行定期派出检查人员对营业环境、员工仪容仪表、语言形式等进行全方位督导，将规范化文明服务深入每位员工内心，用真诚和热情服务广大客户，整体服务水平得到明显提高，受到了盐城市民的赞誉。

作为一名一线员工，我真正感受到我行服务的可喜变化。上门服务就是我行重大业务突破，也是我行服务转型的重要体现。3月份，

“翻账本”的苦与乐

证开始，每天带着一身疲惫从凭证山文件海中忙碌着。每一个审计项目的结束往往说明着下一个新项目的开始。无论审前调查还是审计实施，再到查出问题到最后落实整改的回访，每个环节都不能懈怠，都不能马虎了事，力求不放过任何蛛丝马迹，不放过任何审计疑点。审计真的不是一项轻松的工作，它的特殊性决定了审计从业者必须不断地学习各种法律、法规，时刻关注国家最新的政策动向，了解最近的会计准则与审计重点的变化，去不断完善自我，不断超越自我。这是因为审计人必须跟上时代的节奏，走在时代的前沿。

作为银行合规的把关者，银行审计人深知肩上担子之重，责任之大。秉承自己的职业操守，恪守审

我以小梦筑大梦

高考志愿我填的是金融，然后顺利地成为一名金融专业的学生。在校期间，心里有一种信念就是要时刻准备着成为一名合格的金融工作者。于是我不敢偷懒，认真学习专业知识。毕业后，我真的圆了儿时之梦，进入了盐城农商银行工作。

工作之后确实遇到很多“绊脚石”，曾经因为对公业务的复杂而心存畏惧，担心难以承担，辜负领导希望，也曾因为“开门红”期间的肚子饿、胃子痉挛抗议而流泪。但是，最令我感动的还是从客户嘴里发自内心的关心。他们看你嘴唇干，会让你多喝水；会在你可能因为某个业务环节不精而手足无措时，说一句：“没事，孩子慢慢来。”每当这时我总是感动得想哭，心想：别人温情待我，我也要温情对待他人。印象最深刻的还是“开门红”期间的一个中午，大家忙得只能轮流去吃午饭，中午也不休息的那不争气的肚子咕噜直叫，可能瞬间的小情绪上来后，泪水控制不住的往外流。我使劲地掐了一下自己的手，在心

有位老年客户患重病在床，行动不便，无法到银行办理挂失手续，支行行长带着我上门提供服务；去年，与我行关系密切的工厂，要给厂里工人办工资卡，我们主动上门收集资料，突击为企业职工批量开卡；在大力推广我行“四通贷款”和“创业贷”期间，对客户白天上班没时间办理贷款手续的，我们的客户经理和支行长积极上门。多年来，我支行人员多次上门服务，利用移动办公平台主动解决客户的困难。通过上门服务，使客户真正地感受到“自家银行，更贴心意”。

新中国成立七十周年之际，我作为盐城农商行的一名青年员工，深感使命光荣，责任重大，应当不忘初心，爱岗履职，争创一流的业绩，为盐城农商行的稳步发展，为地方经济高质量发展，贡献出自己的青春、智慧和心血。

（朱志贵）

计人的职业道德，不负领导的重托，不负人民的期望，必须尽职尽责。审计人也有过压力，面对少数部门个别同事的质疑和挖苦，我们也曾彷徨和懊丧，但更多的是完成“鸡蛋里面挑骨头”工作后快乐与满足。工作中，每个被我们发现的问题和漏洞，都能感受获得成就的喜悦，也为自己知有用武之地而骄傲，为能完成好一项项任务而自豪。

“翻账本”虽很苦，但是苦的是开始如同碰上了“瓜蒂”那般苦，但是掰掉“瓜蒂”，吃到瓜肉、瓜囊，确实舒心的甜。这就是一个农商行审计人的心里话。当然，作为新时期的银行审计员工，也面对新形势下的新挑战，我们已经背起了行囊，踏上了新的征程。

（贾殿全）

里对自己说不能哭，工作不能有自己的小情绪。这时窗口前的客户注意到了我的异常，一位小姐姐大声喊了一句：“不哭不哭。”她这一喊，营业厅里所有的客户的眼睛齐刷刷的瞄向了我，当时我就在心里告诫自己以后不能一遇到事就哭，要勇敢面对。于是我擦了下眼泪，继续办理业务。通过这件事我成长了许多。

中华民族复兴梦是国家的梦，也是人民的梦。小我成就大我，爱国不是假大空，不是喊口号，而是要化作实际行动。我们每个人走好自己的一小步，国家才能走好一大步。做新时代的青年金融人，不单单需要热情，更需要尽心做事，热心服务，用心履职，一步一个脚印，坚持干一行爱一行、钻一行、精一行，把工作做优、做精，即使世俗再嘈杂喧嚣，也要静下心来聆听自己心底最初的声音，真诚地热爱着她，就像热爱自己的祖国那样深情。

（吴燕）





夏日初成

□胡宇容

“纷纷红紫已成尘，布谷声中夏令新。”岁月的轻浅中，春已阑珊，夏渐初成。

谁说夏天没有春天美丽？夏天的美，更胜春天一筹。

这浅夏时节，天气有一些微醺，阳光的味道也肆意展开来。推开窗槛，只有恰到好处的温暖与和煦，花园里青色的杏子正开得葳蕤，木香花也紧紧地簇拥着，恣意地绽放着。却是把馥郁的浓香，洇漫着春深初夏，为春归的最后一程山水，素素地留白。

这浅夏的浓郁送走暮春的青翠，麦子和花草，相互委身于田野，委身于阳光的柔情。一日三变，一寸寸成长为岁月里的恩泽，一穗穗把村庄和田野点亮，绵延成生命的活力。

这浅夏的脉搏被季节踩着，行走在大地上，柔柔的风是音符，吹散四月的雨，阳光牵来蜜蜂伴奏。请停下脚步，让时间在口袋里打个浅浅的盹，听一听日子流转的声音，凝一支清梦，度一场清欢。

“立夏天方霁，闲情喜暂舒”。浅夏已到，不管你喜不喜欢，下一个夏天，你都不会遇见同样的雨，同样的阳光，这就是岁月，只能在记忆中找寻，却不能重头再来，所谓“人生由我不由天，幸福由心不由境”。

路经夏日的我们，与时光静坐，与自己对话，在光阴里供养文字和心。闲看夏花开落，静听岁月回声，美好会一直都在在……

五月乡情

□爽 仁

五月会让人感受生命的成长，初夏人们会体悟绿色的张扬。
在盐渎这片土地上，
菲菲的细雨，
描绘着绿色的美丽。
荡涤了新竹满身的尘埃，
也驱赶了漫天的燥热，
唤回了几许清凉。
点点滴滴的琼浆，
滋润着这片肥沃的土地，
刚收割的麦田不再干涸。
水是稻的乳汁，
稻是水的希望。
新洋港、蟒蛇河，
正以博大的胸怀，
蓄水怀中，
把无垠的良田濡养。
我在乡间的道路上徜徉，
一支迎接秋硕的歌儿在心中欢唱。

乐看“飞鸟” 品赏“夏花” ——泰戈尔诗集《飞鸟集》赏析

□村 夫

《飞鸟集》是印度诗人、诺贝尔文学奖获得者泰戈尔的诗集之一，“生如夏花之绚烂，死如秋叶之静美”，就是出自于《飞鸟集》。

《飞鸟集》创作于1913年，初版于1916年完成。该诗集中的一部分作品由诗人译自自己的孟加拉文格言诗集《碎玉集》（1899），另外一部分则是诗人1916年造访日本时的即兴英文诗作。诗人在日本居留三月有余，不断有淑女求其题写扇面或纪念册。诗人曾经盛赞日本俳句的简洁，他的《飞鸟集》显然受到了这种诗体的影响。

泰戈尔在《飞鸟集》中十分注重对自然的描写，一只鸟儿、一朵花、一颗星、一个雨滴也都具有人性与

生命力。他十分热爱大自然。他认为人类情感和自然力之间是有内在联系的，或自然融入人类的感情，或人类的感情融入自然。只有融入自然才能净化自己的生命。自然不仅提供了暗示的形象，而且还积极的协助我们抹去人类生活中一切分离的痕迹；情人可能会分离，而这种分离将淹没与在阳光里欢笑绿草和繁花之下。读了他的作品，便令人觉得宇宙的活动和人生的变化是有意义的，是快乐的。

《飞鸟集》基本题材不外乎小草，流萤，落叶，飞鸟，山水，河流等等。阳光撒落在挂着水珠的树叶上，那水珠显得特别的明亮，这明亮把树叶衬托成一种透明的色彩；平坦的

致母亲

□张 静

五您是一棵大树
春天我倚着您充满遐想
夏天倚着您沐浴阳光雨露
欢乐地成长
母亲您给了我人生
您是哺育我成长的土地
在悲伤时 您是慰藉
在沮丧时 您是希望
在软弱时 您是力量
在您小小港湾中躲避风雨
幸福地歌唱
您为我开阔了视野
您是我永远的良师
是我生命的动力
如果母亲是雨
我就是雨后的虹
如果母亲是月
那我就是捧月的星
母亲是我生长的根



静心阅读 成就你我中国梦

□崔 阳

一首《读书有所见作》流传千古，清代诗人萧抡谓在诗中说到：“人心如良苗，得养乃滋长；苗以泉水灌，心以理义养。一日不读书，胸臆无佳想。一月不读书，耳目失精爽。”诗中系统地阐述了人们读书的益处与不读书的坏处，忠告人们要热爱阅读。

提高党性修养是一名共产党员的终生追求。只有阅读才能不断增强人生观、价值观、世界观改造的自觉性。阅读促进自省。“三省吾身”和“见贤思齐”正成为不少人的修炼之道。

党的十九大报告主题打头便是“不忘初心 牢记使命”这8个字，中国共

草地像是吸足了油彩，当心那跳跃着的小松鼠是否也会染上这亮绿的油彩；天边有几朵白云在翱翔，似乎在回味昨夜的狂欢；一切都是那样地清新，亮丽，可是其中韵味却很厚实，耐人寻味。用轻松的语句却道出了深沉的哲理，这正是《飞鸟集》吸引人的原因。

泰戈尔的《飞鸟集》曾在中国现代诗坛产生了较大影响，郑振铎译的《飞鸟集》出版后，诗坛上随感式的小诗十分流行。女诗人谢冰心在她的诗集《繁星》序里曾说过她的诗受了泰戈尔的影响。

一朵苔花献祖国

□周 俭

了眼心指同步，算盘声变成了“小鞭声”。

计算机运用，在校时只作为一般性涉猎的公共课，而金融行业当时逐步走向电算化。为了拉长这条“短腿”，我报名参加外单位计算机培训，晚上赶去听课。工作之余，上机操作，反复体会，较快地学会了文字录入、表格制作等技能。当年银行系统已开始使用银行专用财务软件系统，数十里外的一个信用社举办电算短训班，主任派我前去参训。尽管听课像是吃“压缩饼干”，一时难以吸收消化，但很“耐饥”。回去后，翻翻笔记本，上机练习体会，终于掌握了要领。

1996年，我调到联社营业部担任柜员，负责对公业务，从事转账、汇兑、托收存付。我严守规章，热心服务，做到了无差错，零投诉。此后，我又担任客户经理（内勤），承担着辖内400多家企业贷款申请材料、审批流程、抵押手续文字材料和表格的录入、制作、传递、报送等工作。白天忙不完，晚上回家扒口饭，再到单位加班，经我手整理归集的纸质文档码起来，可以说是材料等身。

我参加工作25年，在基层担任柜员14年。廿余春秋献青春，平凡人生显丹心。

栉风沐雨数十载，我心中酸甜苦辣，数味杂陈。有学习技能取得长进的欢愉，也有热忱服务仍不被客户理

解的委屈；有为主办理贷款企业迅速发展的喜悦，也有年幼的女儿发烧不能在家呵护的亏欠；有披红戴花登台领奖的荣耀，也有年迈的母亲住院不能陪护照应的愧疚……

我在成长道路上的足迹十分平实，而上级领导给了我诸多的荣誉，连续三年被评为先进工作者，获得系统内“十佳青年”、“巾帼标兵”等称号。1997年，我面向火红的党旗，庄严地举起了右手。

新中国诞生后，祖国综合国力日臻强盛，人民生活芝麻开花节节高。建设祖国离不开“两弹元勋”钱学森、王家淦、于敏……，离不开杂交水稻之父袁隆平，离不开“天眼之父”南仁东，他们是民族的脊梁，国家的希望。习总书记说过：“幸福是奋斗出来的。”建设中国特色社会主义，实现中华民族伟大复兴的中国梦，既需要顶尖人才的支撑，也需要普通劳动者作铺垫和奉献。作为金融“银林”中的一棵小树，我要尽忠尽责，效力国家，服务“三农”。

我非常喜欢清代诗人袁枚的五言诗《苔》“白日不到处，青春恰自来。苔花如米小，也学牡丹开。”我虽只是农金战线的普通一兵，神州大地上的朵朵小小的苔花，但为了装点祖国的大好河山，我也要绽放吐艳！

七律·立夏感怀

□徐海霞

一季落红芳菲尽，
莺翩舞舞浅夏开。
幽窗竹影笼烟雨，
绿柳荷香凝碧台。
翠麦绿川穷阡陌，
青梅含笑醉粉腮。
春华逝去无寻处，
往事缘何入梦来？

